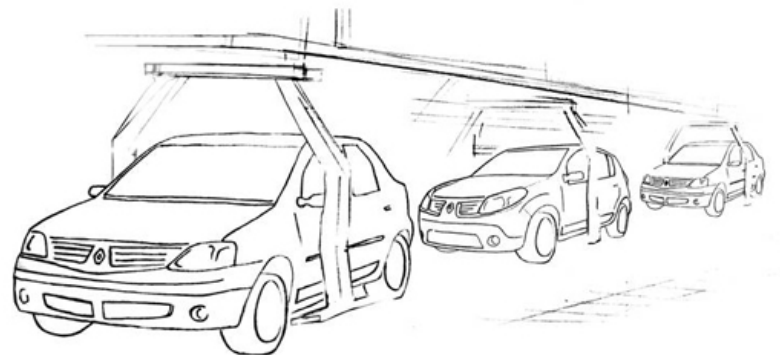


Добро пожаловать, или...

Про интеграцию новичков



СИТУАЦИЯ НАЧАЛО 2008

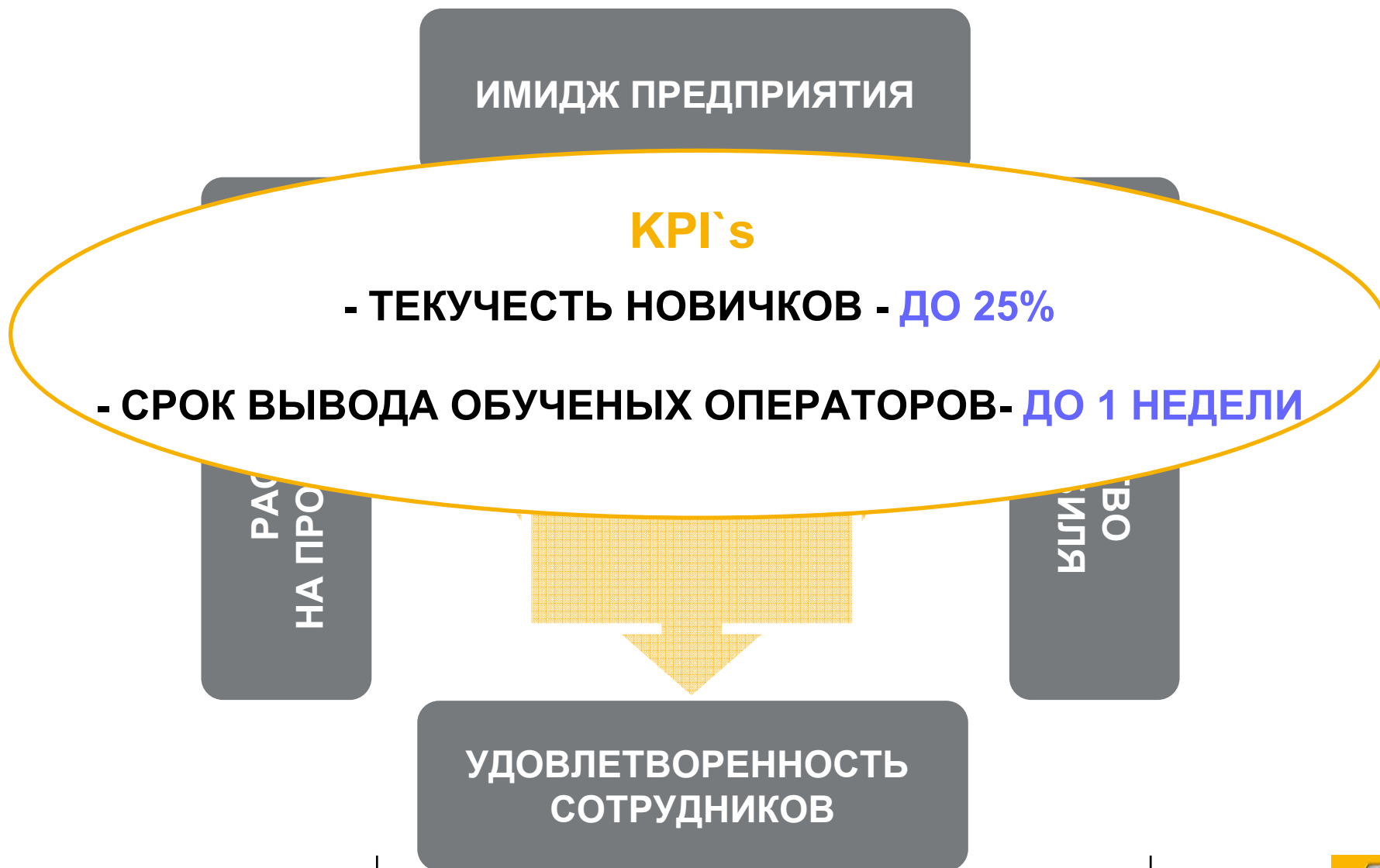
ВНУТРИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- **СТРЕМИТЕЛЬНЫЙ РОСТ ПРОДАЖ**
- **НАЧАТА РАБОТА ПО ПОДГОТОВКЕ ФАЗЫ 2 – ИНВЕСТИЦИИ В МИЛЛИОНЫ ЕВРО**
- **ВЫСОКИЕ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ**
- **ТЕКУЧКА СРЕДИ ОПЕРАТОРОВ БОЛЕЕ 60%**

ВНЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

- **РАЗВИТИЕ АВТОМОБИЛЬНОГО РЫНКА**
- **АКТИВНЫЙ РЫНОК ТРУДА**
- **ОТСУТСТВИЕ СТАБИЛЬНОЙ ПОПУЛЯЦИИ «РАБОЧИЙ»**
- **ВЫСОКИЙ ЗАПРОС НА ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ В КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**
- **БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ К LOGAN**

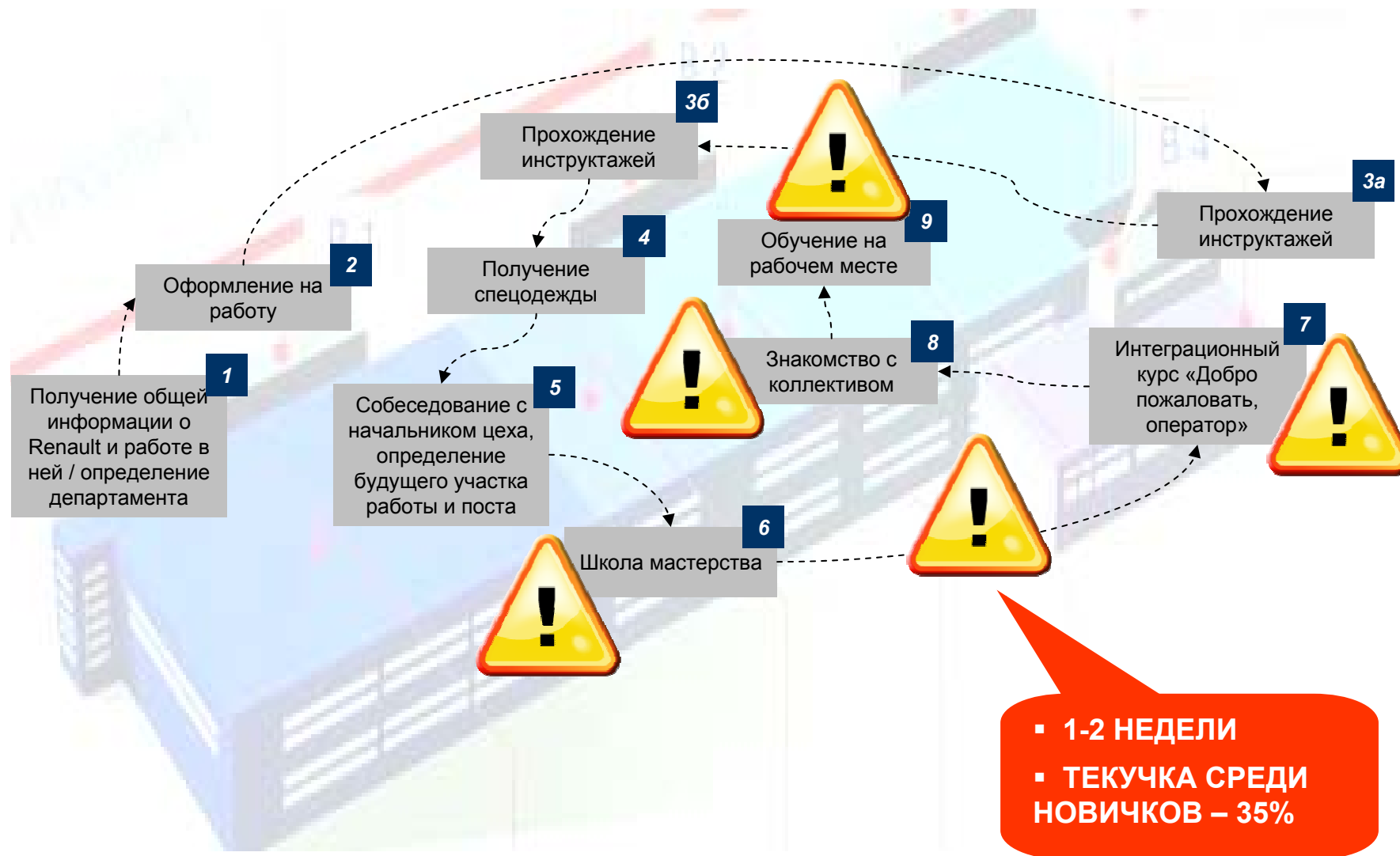
ПОЧЕМУ НАМ ВАЖНО РАБОТАТЬ С НОВИЧКАМИ...



ПОЧЕМУ СОТРУДНИКИ ОСТАЮТСЯ...

- ❑ **КОЛЛЕКТИВ.** Легко найти общий язык. Здоровый коллектив без лиц с судимостью, алко и нарко-зависимостей.
- ❑ **АТМОСФЕРА.** Взаимовыручка, помощь новичкам, готовность помогать в разрешении возникающих проблем друг друга.
- ❑ **СТАБИЛЬНОСТЬ.** Фактор, важный в условиях экономической нестабильности. Компания реализует требования ТК РФ, предоставляет социальные льготы, гарантирует стабильные выплаты заработной платы.
- ❑ **УСЛОВИЯ ТРУДА.** Предприятие обеспечивает отлаженный процесс, удобные рабочие места, фокусирует внимание на безопасности сотрудников.

ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ



ШКОЛА МАСТЕРСТВА






ПРИЧИНЫ УВОЛЬНЕНИЙ:

- ИНСТРУМЕНТ, ОБОРУДОВАНИЕ
- ТРЕБОВАНИЯ ОТ ИНСТРУКТОРА
- УСТАЛОСТЬ ПОСЛЕ 2-Х ЧАСОВ ОДНООБРАЗНОЙ РАБОТЫ
- НЕДОВОЛЬСТВО КОЛЛЕКТИВОМ

РЕШЕНИЕ:

ДО «ПРЕДЛОЖЕНИЯ О РАБОТЕ»:

- ЭКСКУРСИЯ ПО ЦЕХУ 
- «ВЕЧЕРНЯЯ ШКОЛА» - 2 ЧАСА В ШКОЛЕ МАСТЕРСТВА 
- РАЗЪЯСНЕНИЕ СВЯЗИ МЕЖДУ ТРЕБОВАНИЯМИ ИНСТРУКТОРА И РАБОТОЙ НА КОНВЕЙЕРЕ 

НОВЫЙ КОЛЛЕКТИВ



ПРИЧИНЫ УВОЛЬНЕНИЯ:

- Я НИКОМУ НЕ НУЖЕН И НИКОГО НЕ ЗНАЮ
- Я НЕ ЗНАЮ «ПРАВИЛ ИГРЫ» И ДЕЛАЮ ОШИБКИ

РЕШЕНИЕ:

«КАРТОЧКА НОВИЧКА» - В 1-Й ДЕНЬ НА УЧАСТКЕ



- **Важные контакты**
- **Основные правила жизни**

[illegible]

ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ



ПРИЧИНЫ УВОЛЬНЕНИЯ:

- Я НЕ ПОНИМАЮ, ЧТО МЕНЯ ЖДЕТ
- Я ДЕЛАЮ ДЕФЕКТЫ
- ОТ МЕНЯ МНОГО ТРЕБУЮТ

РЕШЕНИЕ:

«1-Й МЕСЯЦ НА УЧАСТКЕ» - ПРОЦЕДУРА ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ НАЧАЛЬНИКОМ УЧАСТКА



- Сформировать «правильные» ожидания
- Дать картину ближайшего будущего
- Обеспечить регулярный диалог

Сроки	Задачи	Действия с начальником участка
1-й день	Встреча с начальником участка и ознакомление с условиями работы.	Ознакомление с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
10-й день	Встреча с начальником участка.	Ознакомление с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
20-й день	Встреча с начальником участка.	Ознакомление с условиями работы и ознакомление с условиями работы.

ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ РАБОТЫ. НОВИЧКА

1-й день

- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.

10-й день

- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.

20-й день

- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.

30-й день

- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.
- Познакомиться с условиями работы и ознакомление с условиями работы.

Памятка для оператора ОАО «Автофрамос» «1-й месяц на участке»

ФИО _____

Участок _____


МАРШРУТ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И СРОКИ



ПРИЧИНЫ ИЗМЕНЕНИЯ :

- МНОГО ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СБОЕВ
- ПРЕЗЕНТЕИЗМ НА ИНТЕГРАЦИОННОМ КУРСЕ - 65%

РЕШЕНИЕ:

- Оптимизировать маршрут передвижения (между зданиями)
- Изменить последовательность этапов
- Утвердить календарь ведущих на длительный период
- Привлечь руководителей производства 
- Выдавать «Карту интеграции» новичкам при оформлении

[illegible]




ОТНОШЕНИЕ И ВНИМАНИЕ



ПРИЧИНЫ УВОЛЬНЕНИЯ:

- ВСЕ СЛИШКОМ ДОЛГО И СЛОЖНО
- НАМИ НИКТО НЕ ЗАНИМАЕТСЯ

РЕШЕНИЕ:

- Обеспечить «Сердечный прием» в первый день
- Организовать сопровождение всех перемещений в 1-й день  
- Собеседование –знакомство со своим Менеджером по работе с персоналом 
- ОБЕД 😊

ИНТЕГРАЦИОННЫЙ КУРС



ПРИЧИНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ФОРМЫ И СОДЕРЖАНИЯ:

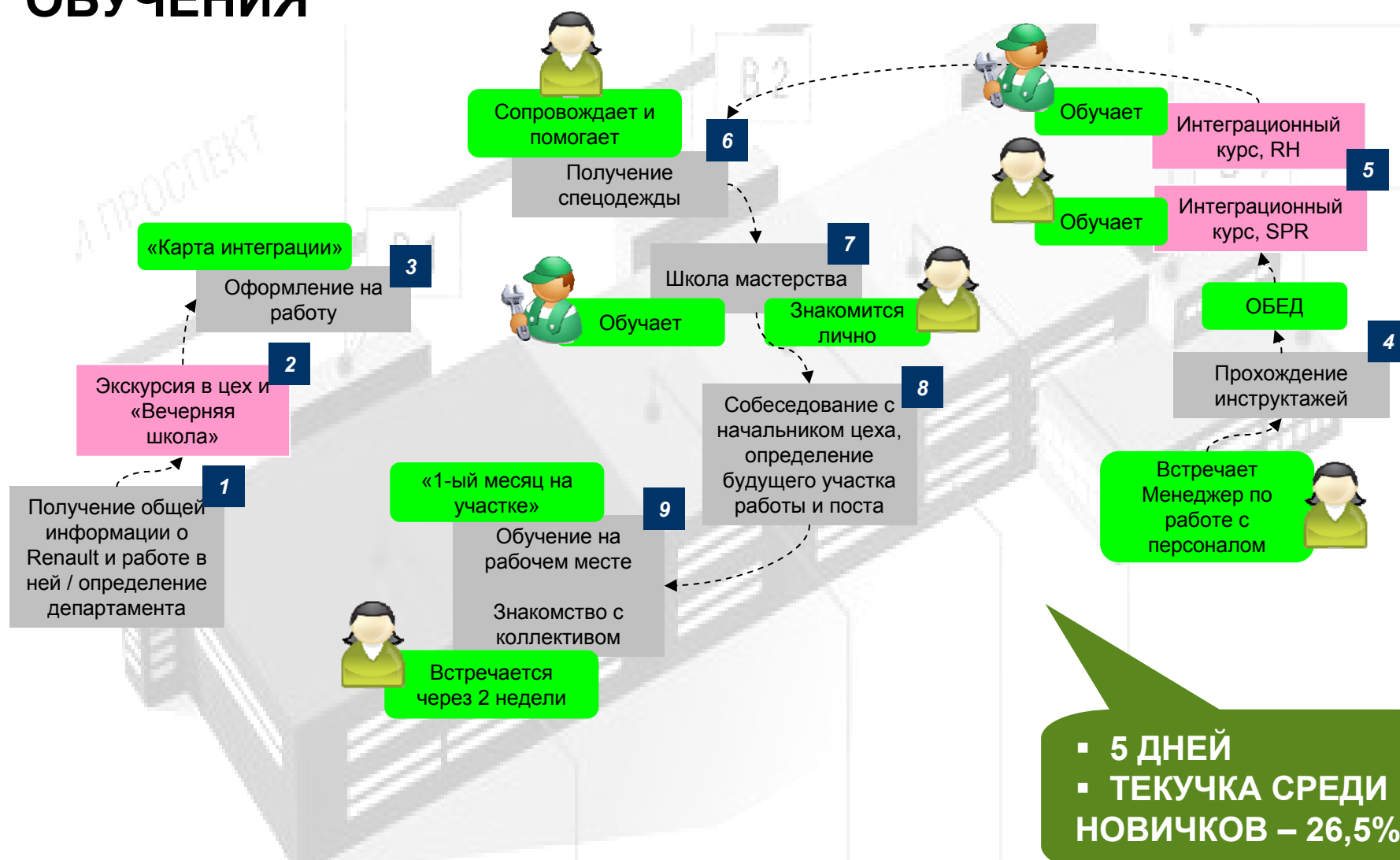
- НЕ ПОМОГАЕТ ЛУЧШЕМУ ОБУЧЕНИЮ В ДЕПАРТАМЕНТЕ
- ОСТАЮТСЯ ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ ПРО ПРАВИЛА ЖИЗНИ И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ

РЕШЕНИЕ:

- **ВМЕСТО 1 СЕМИНАРА 6 ЧАСОВ - 2 СЕМИНАРА (4 И 2 ЧАСА)**
 - 4 ЧАСА – ПРО ПРАВИЛА ЖИЗНИ В КОМПАНИИ И ВОЗМОЖНОСТИ
 - 2 ЧАСА – ПРО СИСТЕМУ ПРОИЗВОДСТВА RENAULT (SPR)
- **ВЕДУЩИЕ – НЕ ТОЛЬКО HR, А И ПРОИЗВОДСТВО**
- **«ЖИВЫЕ» ПРИМЕРЫ КАРЬЕРЫ – ВЕДУЩИЕ SPR**



ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ



ЦЕЛЬ - 25%



**Зона развития – качество работы с
новичками
непосредственных руководителей**