



## **«HR Breakfast»**

**Увлекательная и экономически эффективная  
программа развития искушенных менеджеров**

**ОАО «Сведбанк»**

**Дарья Рудник**

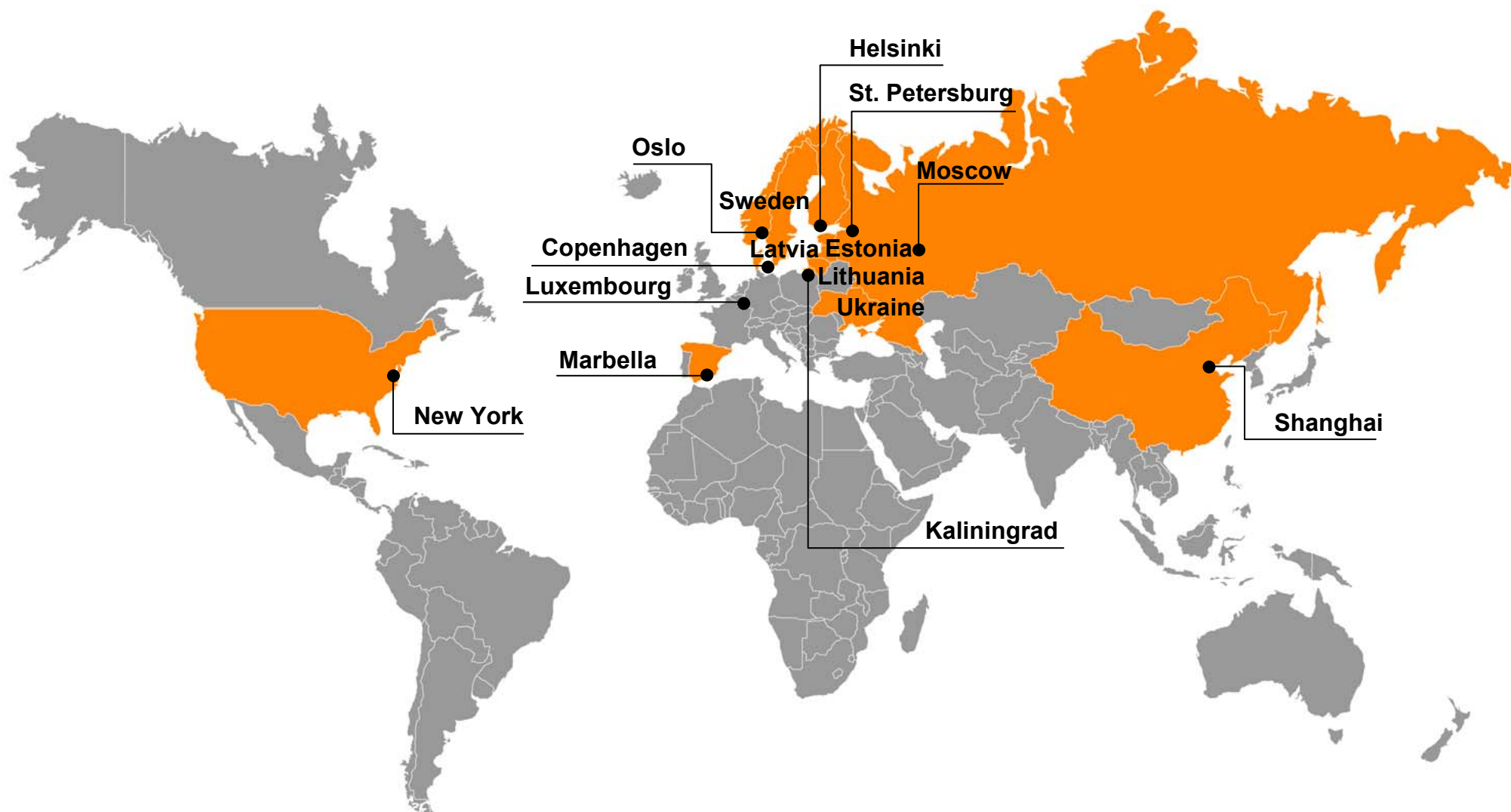
# Сведбанк – банк, который выбирают

*Выбирают клиенты, выбирают сотрудники,  
на который равняются конкуренты*



# Swedbank

## международная банковская группа



# Задачи HR – к достижению бизнес целей через развитие персонала

*Развивая организацию через развитие менеджеров*





# Роль HR в Swedbank



HR Процессы  
и  
инструменты

Отношение и  
поведение  
Менеджеров

Отношение и  
поведение  
Специалистов

Уровень  
клиентского  
сервиса

customer service

*Развивая менеджеров*

# HR Breakfast

*Концепция\_Реализация\_Ключевые факторы  
успеха*





## HR Breakfast: Концепция

Swedbank 

Начинаем с чашки кофе в 8.30...



... Получаем практический  
опыт успешных Лидеров

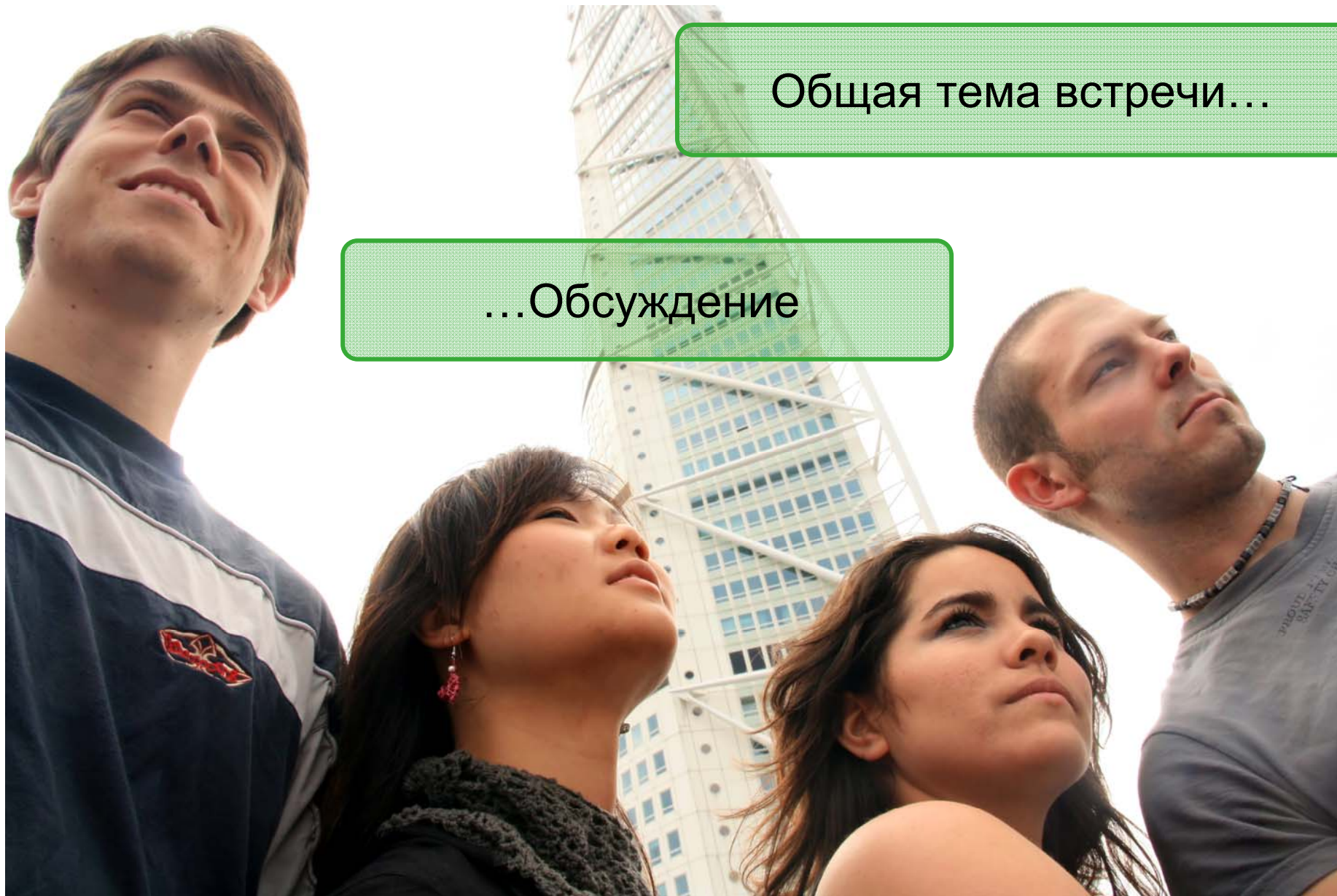


# HR Breakfast: Реализация

Swedbank 

Общая тема встречи...

...Обсуждение





# Поддержка и продвижение: электронная газета Swednews



## Swednews

ВЫПУСК ГАЗЕТЫ ОТ 28 августа 2009 г. English

Редактировать

### ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация от руководства

- Новости Комитета по банковским продуктам
- Новости Комитета по информационным системам
- Новости Правления

Обновление нормативных документов

- Утвержденные документы

Проект FRESH

- Группа по разработке принципов операционной модели
- Новости FRESH

### НОВОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Календарь событий

- 1 сентября - день открытых дверей в ИТ-рисках

События

- Калининград. Нам - 3 года!
- Как мы съездили в детский дом

Управление персонала

- Выбирая между работой и каникулами...
- Состоялся HR Breakfast

Управление Риск-менеджмента

- Правила работы с сетевыми дисками

### «ШВЕДСКИЙ СТОЛ»

SwedVoyage

- Путешествие на край земли

Объявления

- Контроль расходов на мобильную связь
- Собираем ранец, покупаем астры!
- Кладонисты, объединитесь!

## Состоялся HR Breakfast

HR breakfast - это регулярные встречи менеджеров, на которых обсуждаются новые инструменты и механизмы работы руководителей. Данные вопросы освещает приглашенный спикер.

На прошедшей в среду, 26 июля, встрече выступал г-н Гор Нахапетян, Управляющий директор компании **Тройка Диалог**.

Благодаря его яркой и профессиональной презентации мы узнали, что же такое корпоративная культура - красивые слова или реальность, и смогли познакомиться с тем, как все это работает в очень успешной российской компании.

Во второй части встречи менеджеры были ознакомлены с подробностями проведения опроса сотрудников по корпоративной культуре VOICE-2009.

Следующий HR Breakfast состоится 23 сентября.



## Swednews

ВЫПУСК ГАЗЕТЫ ОТ 25 сентября 2009 г. English

Редактировать

### ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация от руководства

- Новости Комитета по банковским продуктам

Обновление нормативных документов

- Утвержденные документы

События

- Витас - Сведбанку
- Сведбанк - Витасу

### НОВОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Календарь событий

- 29 Сентября - День открытых дверей в Отделе Валютного контроля

Управление корпоративного бизнеса

## Состоялся HR Breakfast

HR breakfast - это регулярные встречи менеджеров, на которых обсуждаются новые инструменты и механизмы работы руководителей. Данные вопросы освещает приглашенный спикер.

На прошедшей в среду, 23 сентября, встрече выступал г-н **Дон Принц**, генеральный директор компании **Center for Creative Leadership (CCL)** в РФ, одного из лидеров мирового рынка бизнес-образования.

Его презентация была посвящена развитию



## Swednews

ВЫПУСК ГАЗЕТЫ ОТ 30 октября 2009 г. English

Редактировать

## Состоялся HR Breakfast

27 октября состоялся очередной HR Breakfast на котором **Лариса Хеллефорш**, представитель компании, проводившей для Swedbank опрос VOICE, рассказала о **результатах опроса** для Swedbank в России.

Лариса показала те области, в которых наши результаты выросли, а также те, над которыми нам еще стоит работать. Также она поделилась опытом работы с другими компаниями и рассказала, как руководителям можно работать над результатами вместе со своими командами.

Саму презентацию вы можете найти на странице VOICE и HR Breakfast



### «ШВЕДСКИЙ СТОЛ»

Конкурс

- "Оживи Картину": конкурс набирает обороты

События

- SwedBand в Некрасово

## Опыт успешных лидеров



Сведбанк имел честь предоставить площадку для выступления  
Успешным лидерам из следующих компаний:



**Тройка** Диалог



**Deloitte.**

oriflame





# Как это было:

## отзывы менеджеров



- «Шикарная идея, позволяющая нам узнать опыт других людей и компаний в самых разных сферах. И порой ловишь себя на том, что твои собственные мысли и идеи, пока не воплощенные в жизнь ввиду каких-либо сомнений, сейчас (после встречи) приобретают большую ясность/четкость и ты уже готов их реализовывать».

- «Social and cosy event, reserving the time for interesting conversation with your colleagues that you never have time for when you are at your desk».

- «Also good combination with internal sub-speaker from Swedbank Russia or other part of Swedbank».

- «Это было интересно, в особенности учитывая, что большинство из докладчиков не имели к банкам прямого отношения. Я узнал многое, что впоследствии заставило меня подумать более подробно над этими «зароненными зернами».





## Как это было: отзывы менеджеров



- «Отличная идея и ее реализация - возможность услышать практические рекомендации и мнения людей, которые добились высоких результатов в своей работе.»

- «Сама идея просто великолепная. Помимо того, что предоставляется возможность встретиться с интересными людьми, которые делятся своим опытом работы на непростом российском рынке, получить ответы на многие вопросы в неформальной обстановке, еще и представляется возможность получать актуальную информацию о работе HR банка: а именно информацию по медстрахованию, результаты Voice, проект Fresh. В ежедневной запарке почти не найти время для детального изучения этих вопросов, порой даже некогда вопрос сформулировать: а на этих встречах все четко объяснят, расскажут, уделят внимание».

- «Это было интересно, в особенности учитывая, что большинство из докладчиков не имели к банкам прямого отношения. Я узнал многое, что впоследствии заставило меня подумать более подробно над этими «зароненными зернами».

- «Отличная идея и прекрасное воплощение ее в жизнь. Нравится все: формат проведения, место проведения, а главное спикеры. Успешные и харизматичные люди делятся самым ценным - своим опытом. После каждого HR Breakfast подъем энергии».



**For more information please  
contact:**

**[Daria.Rudnik@swedbank.ru](mailto:Daria.Rudnik@swedbank.ru)**

**<http://dariarudnik.wordpress.com/>**

