

Эффективное взаимодействие подразделений — путь к достижению бизнес-результата

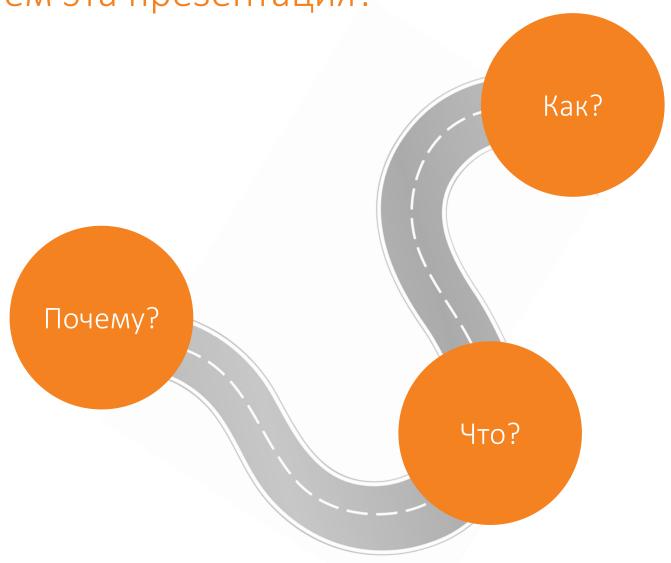
Ольга Горбачева Директор по продуктам FRESHBoard

5 сентября 2014 **Большой Осенний НК клуб**





О чем эта презентация?





Недостаток коммуникации между отделами планирования ассортимента и разработкой продукта у ритейлеров, использующих private label, приводит к тому, что до **90% готовых дизайнов продуктов «выбрасываются»**.

(Cross-Functional Collaboration: How Retailers Can Uncover Hidden Profit. Reflexis)

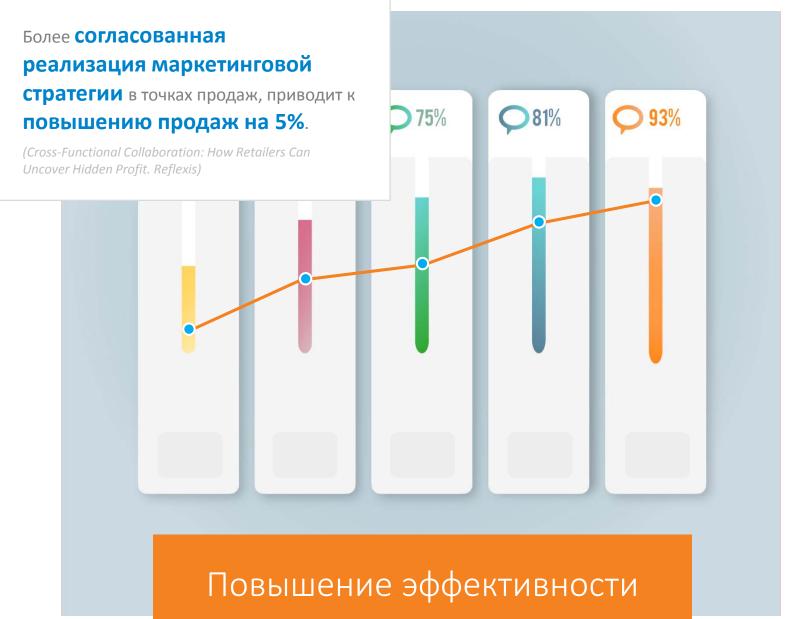
MEASURE

EVALUATE EXECUTE

Стимулирование инноваций











КЕЙС Р&G

Котировки акций **↓** на **50%**.

Потеря капитализации компании **\$85 млрд.**

Производительность R&D ↑ на **60%**.

Чистая прибыль ↑ в 4 раза — **\$13 млрд.**

2000 год

2008 год

Выручка

\$**39** млрд.

\$**79** млрд.

Индекс инновационного успеха

35%

↑2 раза

Затраты на R&D как % от продаж

4,8%

3,4%



О каком взаимодействии мы говорим?









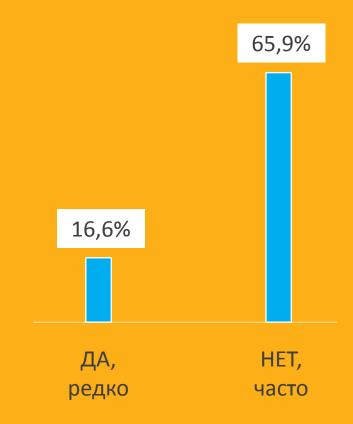




Можно задать вопрос...

Данные исследований удовлетворенности FRESHBoard

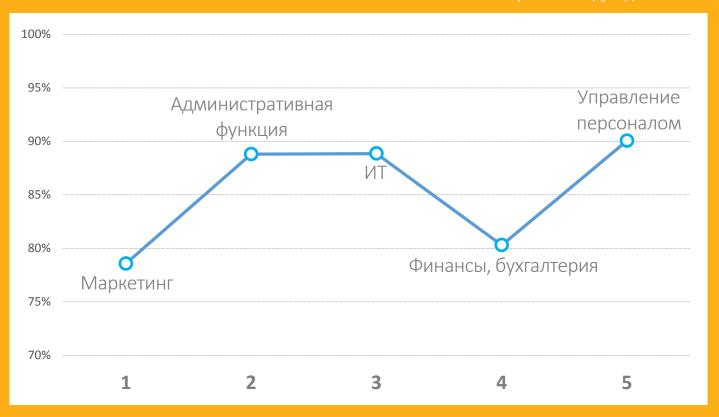
У меня редко возникают проблемы в работе с другими подразделениями





Какие подразделения стоят за этими цифрами?

Индекс удовлетворенности внутренних заказчиков работой подразделения

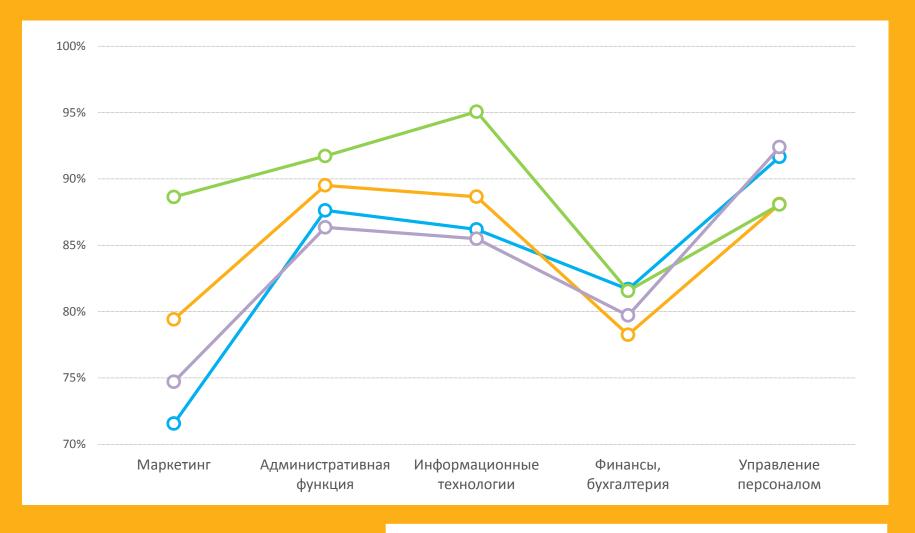


- Административная функция
- Информационные технологии

- Маркетинг
- Управление персоналом
- Финансы, бухгалтерия



Какие подразделения стоят за этими цифрами?



Сроки

Сервис

Качество

Процессы



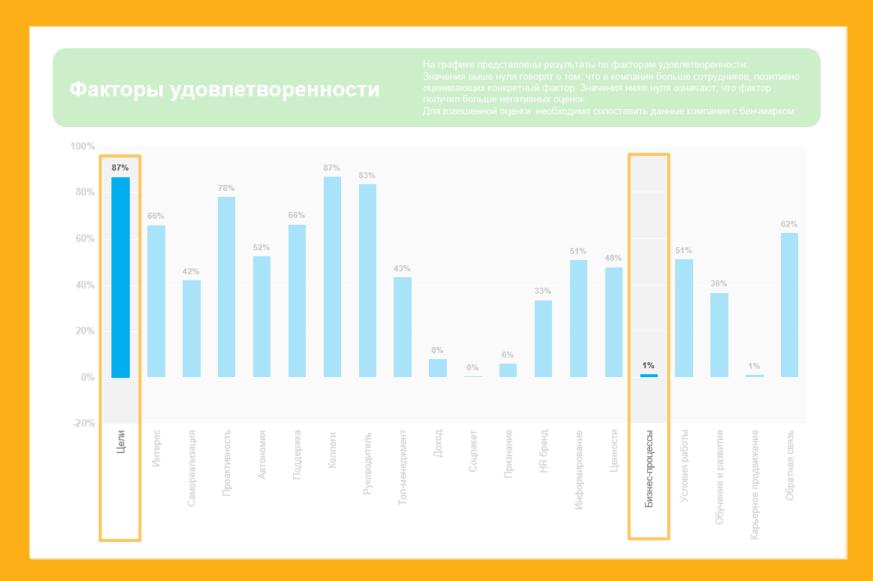
Направления работы

- Процессы и цели.
- Корпоративная культура.
- Автоматизация.



Процессы и цели

Данные исследований удовлетворенности FRESHBoard





Корпоративная культура

Мифы о внутренних клиентах

1

Внутренний клиент — эксперт в части своих потребностей

3

Внутренний клиент: «Исполнителю не до нас»

2

Быстрота может быть не так важна для внутреннего клиента 4

Проблемы есть всегда!



Автоматизация. IT social tools

- **30%** улучшение доступа к информации и экспертам
- **20% снижение затрат** на коммуникацию (за счет повышения скорости поиска и снижение затрат на перемещение, командировки)
- 20% повышение удовлетворенности сотрудников
- 15% увеличение выручки



(Evolution of the networked enterprise: McKinsey Global Survey. 2013)









Спасибо за внимание © и хорошего дня!

