

Дисфункция совместной работы

Болезнь, которая может подкосить
любую компанию



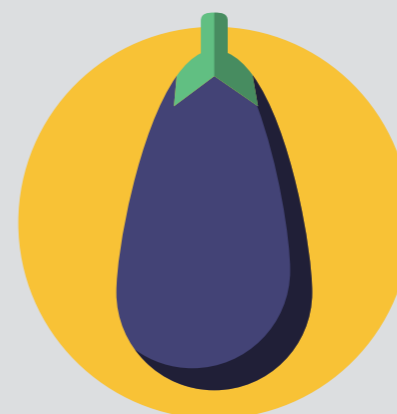
СИМПТОМЫ ДСР



ПМС



СУГ



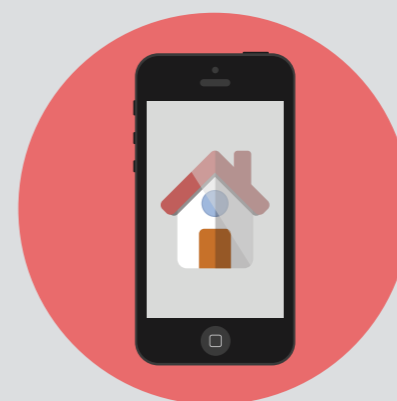
ПРС



ОСР



РКМ



ДРП

Проджект Менеджмент Стресс

Информация разбросана на жестких дисках, облачных хранилищах и потеряна в недрах почты, в результате чего в команде наступает хаос, срываются дедлайны

52%

корпоративной информации хранится на HD

34%

сотрудников используют флешки для передачи информации

40%

сотрудников хранит рабочую информацию в личных облачных хранилищах



Лечение

Проджект Менеджмент Стресс

Централизация информации

Создавайте, делитесь, создавайте обсуждения.
Введите проекты в одном месте. Больше никаких
информационных бункеров, больше никакого
хаоса



СИМПТОМ

Синдром Узкого Горлышка

Информированием и созданием знаний
занимается только один человек, и делает это
редко



Лечение

Синдром Узкого Горлышка

Дайте каждому голос

Каждый должен внести свой вклад в развитие команды. Избавляйтесь от узких мест, которые сдерживают прогресс и не позволяют команде создавать инновации



СИМПТОМ

Пассивно-агрессивное Расстройство при Совещаниях

Ваш календарь выглядит как игра в тетрис, и ваше расписание оставляет мизерное количество времени, чтобы делать свою работу

39%

спит на
совещаниях

73%

делают другую
работу

91%

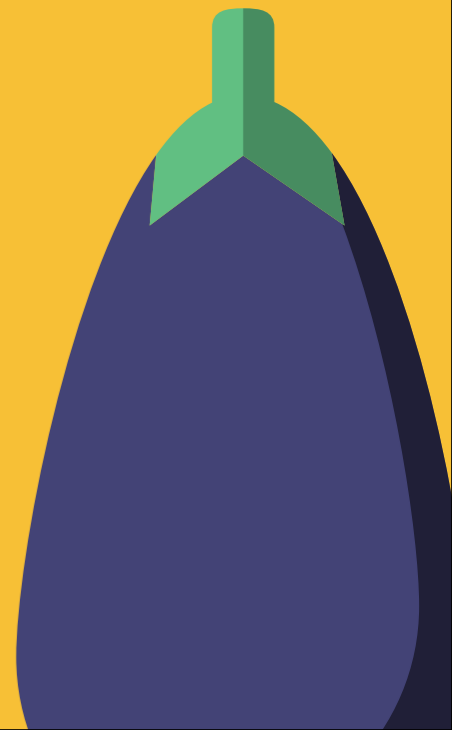
мечтает

45%

утомляет, то количество
встреч, которые
они посещают

47%

жаловались, что встречи
это — расточитель
времени №1

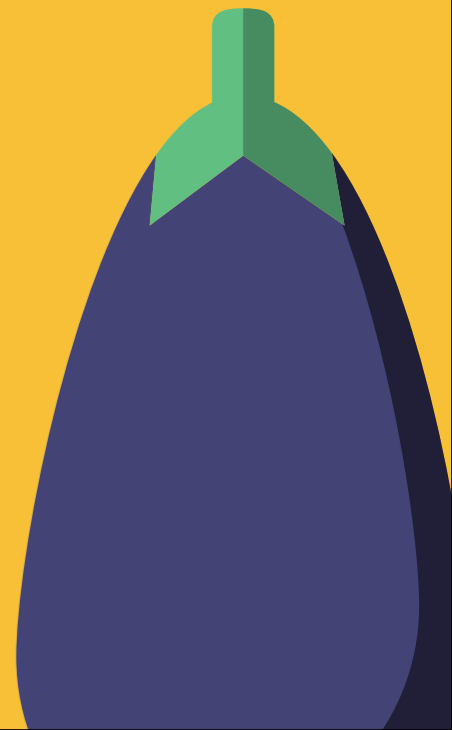


СИМПТОМ

Пассивно-агрессивное Расстройство при Совещаниях

\$ 37 000 000 000

В такую сумму обходятся ненужные встречи
подсчет для рынка США

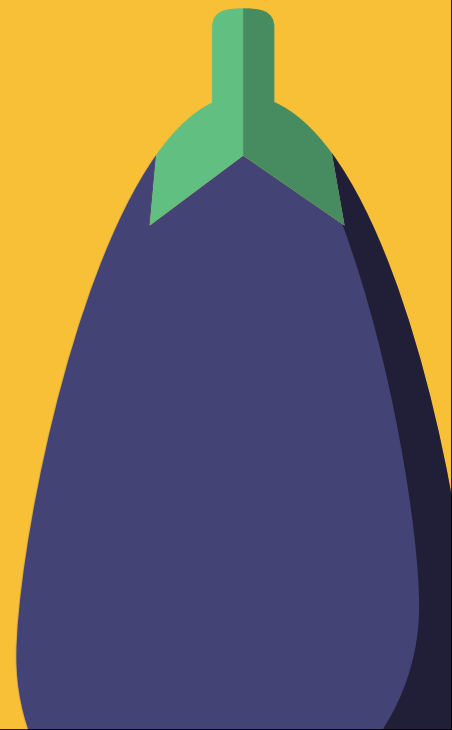


Лечение

Пассивно-агрессивное Расстройство при Совещаниях

Принимайте решения online

Проводите брейнстормы, совещания и собрания дистанционно, собирайте обратную связь с вашего смартфона, в любое время



СИМПТОМ

Обсессивно-Содержательное Расстройство

Ваша работа, как пинбол. Вы бездумно скачете назад и вперед между электронной почтой и другими приложениями. Вы чувствуете себя продуктивным, но на самом деле вы просто барахтаетесь



Лечение

Обсессивно-Содержательное Расстройство

Фокусируйтесь на одном окне

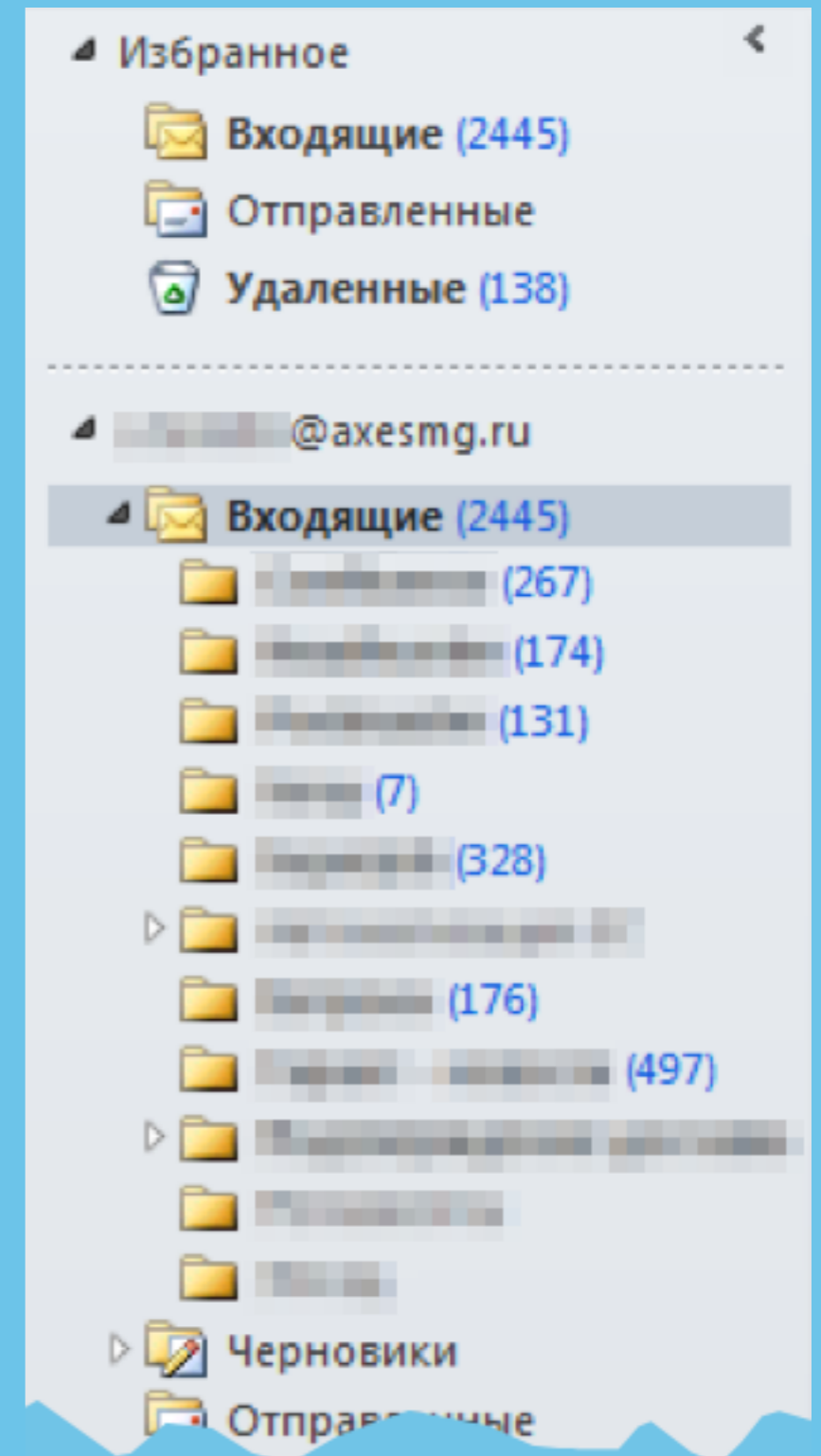
Попрощайтесь с бесконечным alt+TAB

Переведите всю работу в одно место: календари, общение, документацию, планы, списки задач...



СИМПТОМ

РКМ



СИМПТОМ

Раздражающий Корреспондентный Метеоризм

Нужно передать файл? E-mail. Нужно задать вопрос? E-mail. Нужна обратная связь? E-mail...

304

письма еженедельно
получает средний
сотрудник

65%

информации внутри
компании передаётся
по почте

20%

входящих писем
это спам



СИМПТОМ

Раздражающий Корреспондентный Метеоризм

36

Столько раз за один час в среднем
проверяет почту обычный менеджер

16

минут тратиться на перефокусировку
после проверки входящей почты

10 пунктов IQ

замораживаются в связи с постоянными
проверками почты, столько же как и после
бессонной ночи



Лечение

Раздражающий Корреспондентный Метеоризм

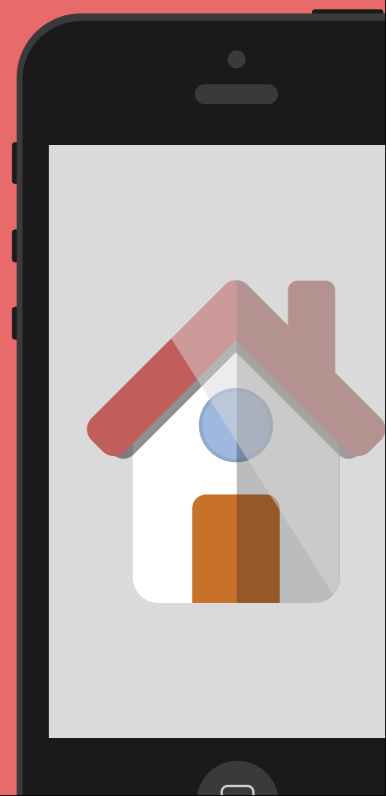
Используй почту по прямому
назначению



СИМПТОМ

Дефицит Рабочей Продуктивности

Вы проверяете своё To-Do приложение на телефоне, и там только домашние задачи или висящие с прошлого года задачи, к решению которых вы даже не приступали

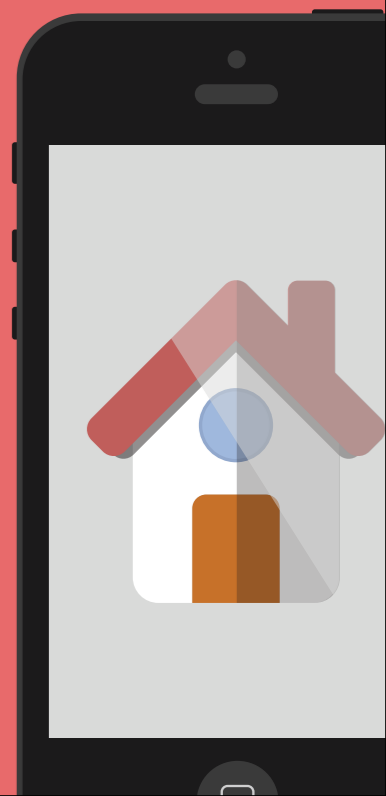


Лечение

Дефицит Рабочей Продуктивности

Создавайте публичные To-Do листы и следите за всей командой

Создавайте задачи прямо в системе для совместной работы и наблюдайте как решаются задачи прямо у вас на глазах

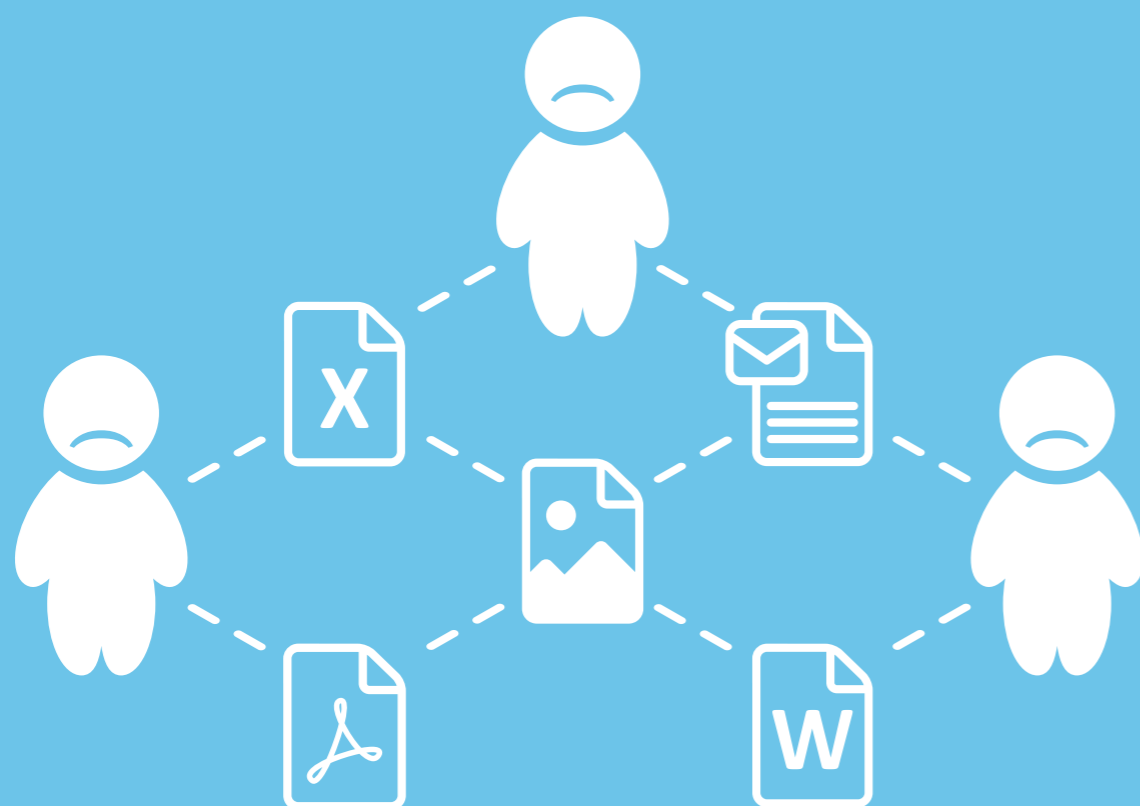




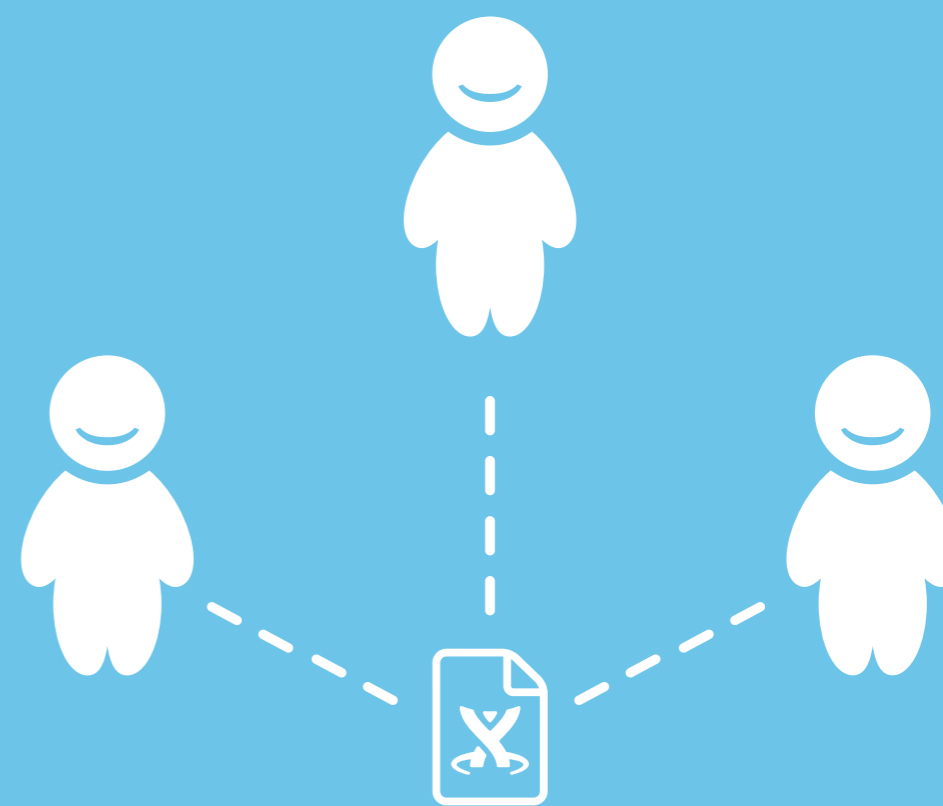
Confluence

Confluence - система управления знаниями и документацией, которая позволит вам не только создать базу знаний, но и организовать и централизовать совместную работу над любыми проектами, в том числе через доступ к файлам, обсуждениям, отчетам и календарям.





До внедрения Confluence



После внедрения Confluence

Страницы и пространства

The screenshot displays the Confluence dashboard for a user named 'Рабочий стол'. The interface is in Russian. At the top, there is a navigation bar with 'Spaces', 'People', 'Calendars', and a 'Create' button. A search bar and utility icons are on the right. Below the navigation, there are buttons for 'Пригласить пользователей' and 'Create Space'. The main content area is divided into two columns. The left column shows 'Избранные пространства' (Selected Spaces) and 'Глобальные пространства' (Global Spaces), each with a list of spaces and star icons. The right column shows a feed of updates, with tabs for 'Популярное', 'Все обновления', 'Избранные пространства', 'Сеть', and 'Категории пространства'. The updates list includes entries from users like Александра Глек, Елена Кутузова, Юлия Ларикова, and Татьяна Иванова, with details about document updates and attachments.

Рабочий стол

Пространства Страницы Сеть

Избранные пространства

- Atlassian
- AXES PRO
- Kenexa
- Saba
- Инкубатор
- Маркетинг
- Опросы, тесты и анкеты
- Песочница
- Продажи
- Росатом
- Сайт AXES Pro

Глобальные пространства [Создать пространство](#)

- Atlassian
- AXES PRO
- ETWeb

Популярное Все обновления Избранные пространства Сеть Категории пространства

Александра Глек
Группа 06.11.13. Результаты
Обновлено около 9 часов назад (изменения)

Елена Кутузова
Исходящие 2013
Обновлено вчера в 4:23 PM (изменения)

Юлия Ларикова
52. Методика проведения и анализ результатов ОПЭ.docx
Прикреплено вчера в 3:41 PM
44. Концепция перехода в опытно-промышленную эксплуатацию.docx
Прикреплено вчера в 3:40 PM

Татьяна Иванова
Маркетинговые материалы
Обновлено вчера в 3:30 PM (изменения)
Сертификат ФСТЭК №2992 от 7.10.2013.pdf
Прикреплено вчера в 3:29 PM
Сертификация Ф3 152
Обновлено вчера в 3:13 PM (изменения)

Татьяна Шаршун
Группа Б. Руководители
Обновлено вчера в 2:58 PM (изменения)

Юлия Ларикова
Сертификация Ф3 152
Обновлено вчера в 3:04 PM (изменения)

Страницы и пространства

The screenshot displays the FluidSurveys web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Spaces', 'People', 'Calendars', and 'Просмотр' (View), along with a 'Create' button. A search bar is located on the left side of the page. The main content area shows a survey titled 'Обзор количественного HR' (Quantitative HR Overview) under the 'Опросы, тесты и анкеты / QUEST / Опросы' (Surveys, tests and questionnaires / QUEST / Surveys) category. The survey was added by Ruben Akopyan on November 08, 2013. The interface is divided into two main columns: 'Информация об опросе' (Survey Information) and 'Результаты опроса' (Survey Results).

Информация об опросе

Название	Интерактивный обзор количественного HR
Цели	<ol style="list-style-type: none">1. Информировать контакты о доступных технологиях в оценке.2. Собрать их интерес к данным технологиям.3. Принять решение, позиционировать ли данные технологии на рынке.
Области	<ul style="list-style-type: none">• Анализ данных• Маркетинг• Оценка
ЦА	Оценка персонала, управление эффективностью, HR менеджмент

Результаты опроса

Статус	ЗАКРЫТ
Начало	17.10.2013
Конец	24.10.2013
Опросник	http://quest.axes.pro/s/mar/ishra/
Кол-во ЦА	2052
Кол-во респондентов	
Ссылка на отчет	quest.axes.pro/surveys/42287/reports/51981/

Этапы

- Составление опроса
- Отправка опроса через Unisender с A/B тестом
- Анализ результатов

Этап 2: A/B тест

A/B тест запускается на 20% списка в 12:30 23.10.2013. Срок теста 22 часа. Победитель определится по максимальному кол-ву переходов.

Участники

- @Антон Тарасенко
- @Рубен Акопян

Новости и блоги



Гигиена консультанта (наверно, часть 1)

Татьяна Шаршун размещено дек 10, 2013

Друзья мои, по мотивам нескольких последних коммуникаций с клиентами возникло желание поделиться некими правилами, которые вообще-то должны быть нормой для всех сотрудников нашей компании - ну типа чистки зубов и мытья рук после туалета. Мне даже кажется, что какое-то время назад Алексей уже писал подобный пост, но раз ситуации возникают, пора освежить. Итак гигиеническая норма номер раз - ни одна встреча с клиентом (текущим, будущим, постоянным, перспективным, отвратительным, любимым - короче,...

[инструкция](#)



10 ненужных привычек

Алексей Ересковский размещен на дек 29, 2012

Вы хотите поймать удачу? Тогда узнайте о 10 привычках, которые ни в коем случае нельзя приобретать, если вы действительно хотите быть удачливым человеком. Вот они: Привычка делать поспешные выводы. Очень часто нам кажется, что мы уже наперед знаем, что и как произойдет, и начинаем действовать согласно своим ошибочным представлениям о будущем. На самом деле, жизнь любит подкидывать такие сюрпризы, о которых даже сложно предположить, поэтому не стоит полагаться на ваши поспешные выводы...

[Редактировать](#) · [1 комментарий](#)

Как нам праздник проводили:

- Не обманув ожидания по качеству - все номера программы вызвали у всех зрителей ровно ту реакцию, которую обещал организатор



- Четко - все артисты прозванивались, договаривались о времени и месте, обговаривая технические аспекты заранее, приезжали вовремя, не заблудившись в нашей непростой подмосковной топографии
- Кайфуя - во всех четырех номерах было видно, с каким увлечением люди делают свою работу

И еще - в 20.00 у нас закончилась программа и уехали последние артисты, а в 20.30 мне уже звонил Павел, извинялся за то, что отрывает от продолжения праздника, и спрашивал, как мне все понравилось, как все прошло.

Оказывается, можно так работать, меня, например, сильно замотивировало 😊



Простое редактирование

The screenshot shows the Confluence 'Simple Editing' interface for a page titled 'Интерактивный обзор количественного HR'. The interface is divided into four main sections: 'Информация об опросе', 'Результаты опроса', 'Этапы', and 'Участники'. At the bottom, there is a metadata bar with fields for permissions, attachments, tags, a change log, and a 'Сообщить наблюдателям' checkbox.

Информация об опросе

Название	Интерактивный обзор количественного HR
Цели	<ol style="list-style-type: none">1. Информировать контакты о доступных технологиях в оценке.2. Собрать их интерес к данным технологиям.3. Принять решение, позиционировать ли данные технологии на рынке.
Области	<ul style="list-style-type: none">• Анализ данных• Маркетинг• Оценка
ЦА	Оценка персонала, управление эффективностью, HR менеджмент
<i>Краткое описание опроса</i>	

Результаты опроса

Статус	ЗАКРЫТ
Начало	17.10.2013
Конец	24.10.2013
Опросник	http://quest.axes.pro/s/mar/ishra/
Кол-во ЦА	2052
Кол-во респондентов	
Ссылка на отчет	quest.axes.pro/surveys/42287/reports/51981/

Этапы

- Составление опроса
- Отправка опроса через Unisender с A/B тестом
- Анализ результатов

Участники

- Антон Тарасенко
- Рубен Акоюн

Метаданные: Неограниченный | 1 вложение | 6 метки | Что вы изменили? | Сообщить наблюдателям | Предварительный просмотр | **Сохранить** | Отменить

Обсуждения и решения

Пространства Пользователи Calendars **Создать**

Пригласить пользователей Создать пространство

Track a Decision

Статус

Decision*

Owner

Stakeholders

Due date

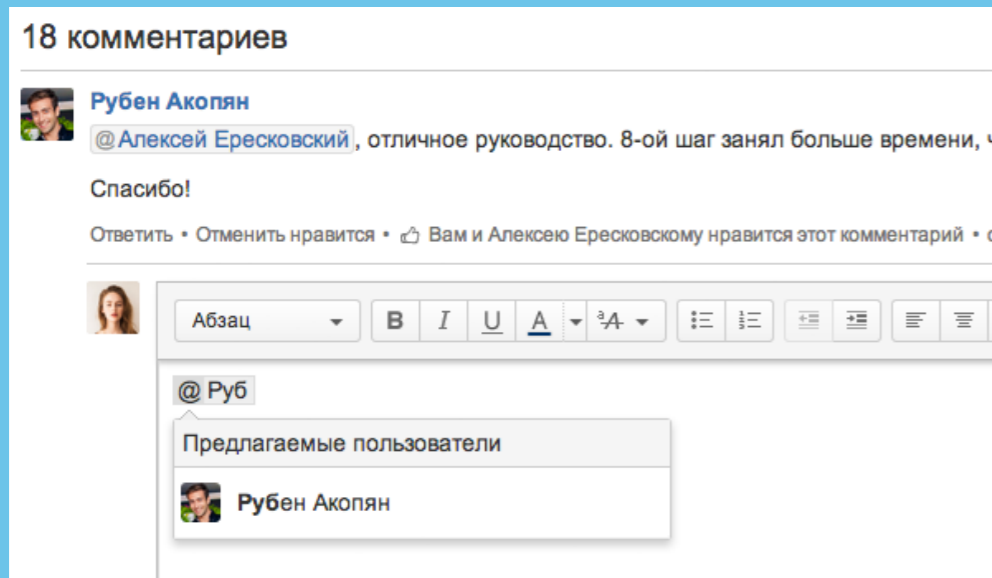
Фон

About decisions
Work with stakeholders to decide important things, such as project scope or schedule changes. Share and track your team's decisions in a central register.

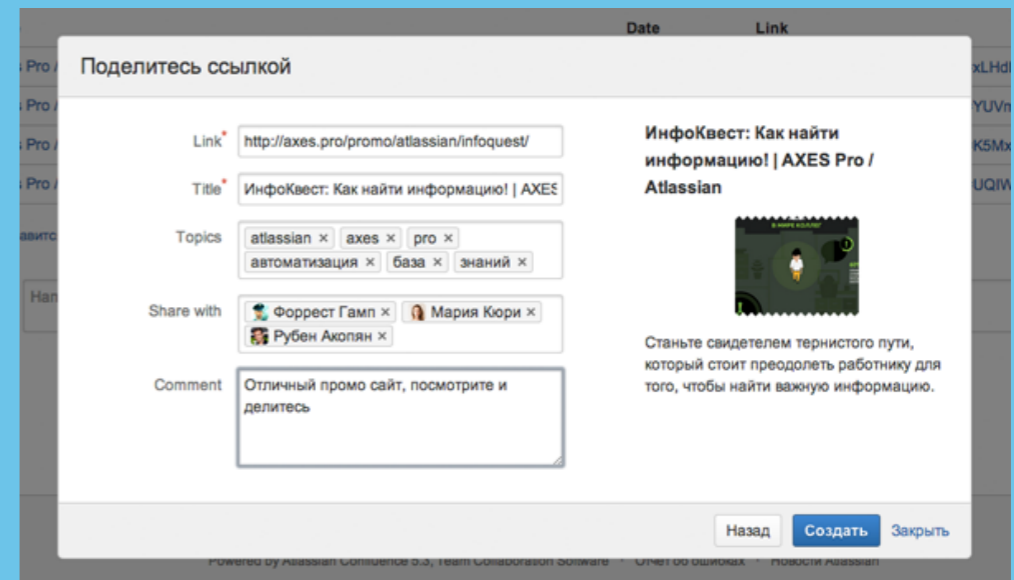
Назад **Создать** Закрыть

Прикреплено ноя 25, 2013
Заметки встречи
Создано ноя 25, 2013

Одна программа



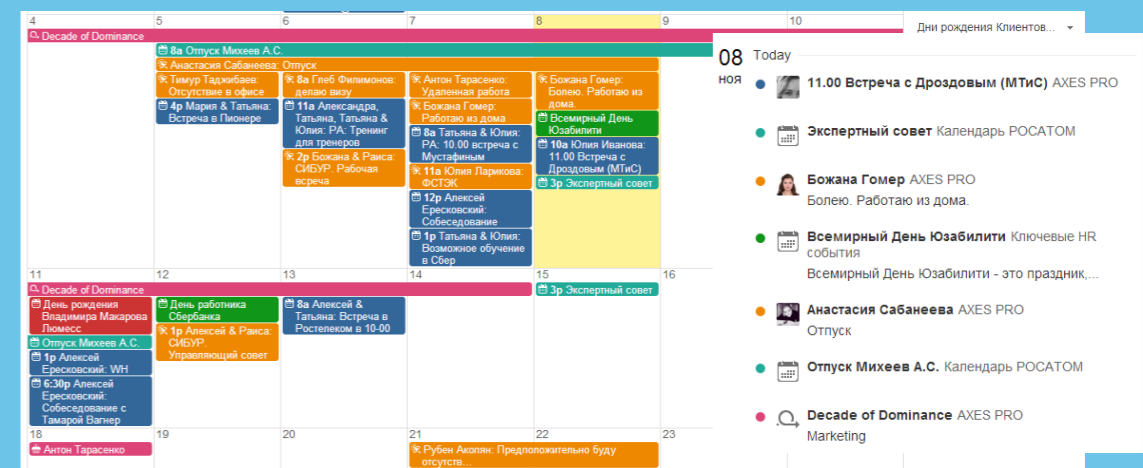
Комментарии с лайками и упоминаниями



Накапливание и информирование

Имя	Размер	Создатель	Дата создания	Метки
Modelь СИБУ...	15 kB	Рубен Акопян	ноя 08, 2013 11:26	сводный файл
Версия2 (теку...	15 kB	Рубен Акопян	ноя 08, 2013 11:26	
Версия1	15 kB	Раиса Нечаева	июн 11, 2013 20:57	
Устав проекта...	663 kB	Раиса Нечаева	июн 03, 2013 14:00	No labels
Версия1 (теку...	663 kB	Раиса Нечаева	июн 03, 2013 14:00	
T3.docx	58 kB	Раиса Нечаева	июн 03, 2013 14:00	No labels
План-проекта...	3,06 MB	Раиса Нечаева	июн 03, 2013 14:00	No labels

Любые файлы и сохранность версионности



Совместные календари





Задачи

Этапы

- Составление опроса
- Отправка опроса через Unisender с A/B тестом
- Анализ результатов
- Составление отчета по результатам
- @ Анто

User suggestions

Этап  **Антон Капитонов**

A/B те  **Антон Тарасенко** 013. Срок теста 22 ч

Вариант: А

От: Антон Тарасенко a.tarasenko@axes.pro



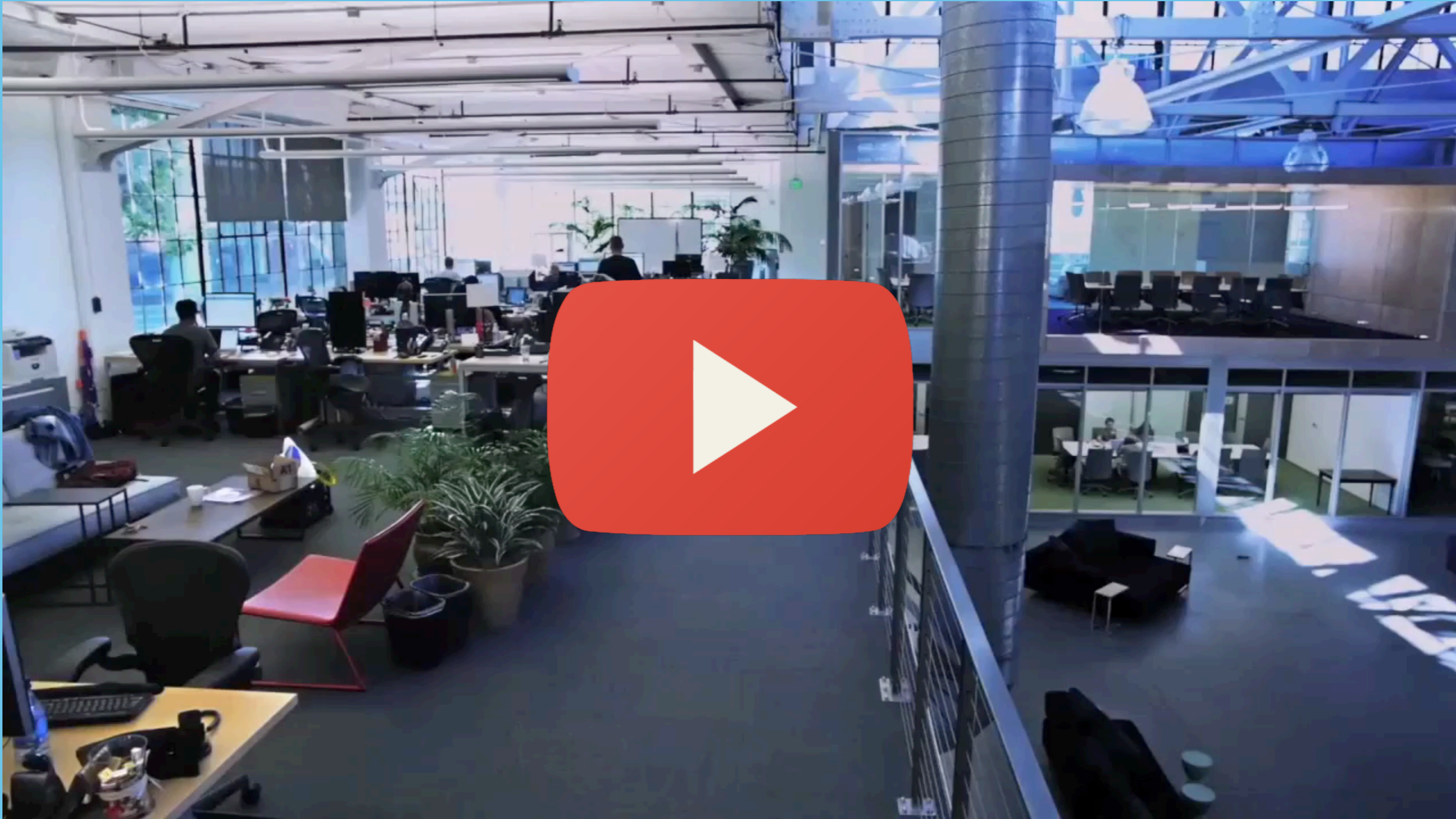
Брендинг

The image displays three overlapping screenshots of a project management software interface. Each screenshot shows a workspace for a different organization:

- Top Screenshot (Rosatom):** Shows the workspace for "Rosatom" with the title "Домашняя страница". The navigation bar is dark blue with a "Create" button. The left sidebar contains a search bar and a list of project categories.
- Middle Screenshot (MMBB):** Shows the workspace for "MMBB" with the title "Проект Группа Московская". The navigation bar is dark blue with a "Create" button. The left sidebar contains a search bar and a list of project categories.
- Bottom Screenshot (Лента):** Shows the workspace for "Лента" with the title "Лента домашняя страница". The navigation bar is dark blue with a "Create" button. The main content area displays a calendar for December 2013, starting with "Today" and "Декабрь 2013".

The interface includes a navigation bar with "Spaces", "People", "Calendars", and "Просмотр" (View) options. The "Create" button is prominent in each workspace. The left sidebar of the Rosatom and MMBB screenshots lists various project categories and tasks.





Спасибо за внимание!

Рубен Акопян
ruben@axes.pro

www.axes.pro



Источники информации

<https://www.atlassian.com/time-wasting-at-work-infographic>

<http://emailstatcenter.com/Usage.html>

http://www.ics.uci.edu/~gmark/Home_page/Research_files/CHI%202012.pdf

http://research.microsoft.com/en-us/um/people/horvitz/chi_2007_iqbal_horvitz.pdf

http://news.bbc.co.uk/2/hi/uk_news/4471607.stm

<https://e-meetings.verizonbusiness.com/global/en/meetingsinamerica/uswhitepaper.php>

<http://www.effectivemeetings.com/meetingbasics/meetstate.asp>

<http://business.salary.com/why-how-your-employees-are-wasting-time-at-work/>

<http://www.keyorganization.com/time-management-statistics.php>

<https://www.atlassian.com/information-management-infographic>



Источники информации

<http://www.kmworld.com/Articles/Editorial/Features/The-high-cost-of-not-finding-information-9534.aspx>

<http://mozy.com/infographics/where-is-the-worlds-data-stored/>

<https://www.atlassian.com/team-collaboration-confluence>

<http://www.radicati.com/wp/wp-content/uploads/2009/05/email-stats-report-exec-summary.pdf>

<http://www.psychologytoday.com/blog/your-brain-work/200910/easily-distracted-why-its-hard-focus-and-what-do-about-it>

<http://www.avanade.com/en-us/pages/default.aspx>

<http://www.cmswire.com/cms/enterprise-cms/enterprises-waste-time-searching-for-documents-004604.php>

http://www.huddle.com/wp-content/uploads/2013/06/Huddle_study_-_State_of_the_enterprise_information_landscape.pdf

